**Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в управление ветеринарии Новосибирской области за сентябрь 2022 г.**

Рассмотрение обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц(далее – обращения), адресованных начальнику управления ветеринарии Новосибирской области, организовано и ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, регламентирующим порядок рассмотрения обращений граждан. Организацию работы с обращениями граждан в управлении ветеринарии Новосибирской области осуществляет заместитель начальника управления ветеринарии Новосибирской области в соответствии с должностным регламентом гражданского служащего.

Порядок организации работы с обращениями и проведения личного приема граждан в управлении ветеринарии Новосибирской области установлен инструкцией, утвержденной приказом начальника управления ветеринарии Новосибирской области от 31.05.2021 № 113 «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в управлении ветеринарии Новосибирской области».

В сентябре 2022 года непосредственно в адрес начальника управления ветеринарии Новосибирской области поступило 17 обращений от граждан *(в сентябре**2021 года - 79, в августе 2022 года - 74)*, в том числе:

1) 17письменных обращений *(в сентябре**2021 года - 79, в августе 2022 года - 74)*, в том числе в форме электронного документа - 11 *(в сентябре**2021 года - 68; в августе 2022 года - 63)*;

2) на личных приемах начальника управления ветеринарии Новосибирской области в *сентябре*посетителей незарегистрировано *(в сентябре**2021 года - 0, в августе 2022 года - 0)*;

3) устных запросов и сообщений в телефонную службу управления ветеринарии Новосибирской области не зарегистрировано (в том числе в форме СМС-сообщений) *(в сентябре**2021 года - 0, в августе 2022 года - 0).*

Общее количество обращений, сообщенийи запросовпо сравнению с *сентябрем**2021* *года* уменьшилось на 62 (78,4 %), с *августом 2022 года* – уменьшилось на 57 обращений (77 %).

Поднимаемые гражданами в письменных обращениях проблемы связаны с:

ненадлежащим содержанием домашних животных (1), государственным надзором в сфере обращения лекарственных средств для ветеринарного применения (1), пищевой перерабатывающей промышленностью (1), нарушениями в области ветеринарии (6), животноводством (3), угрозой гражданам со стороны животных (1), государственным ветеринарным надзором (4).

Результаты рассмотрения письменных обращений по состоянию на 30.09.2022:

-**даны разъяснения** – 10;

- **находятся на рассмотрении** – 7.

Из общественной приемной Губернатора области в *сентябре*2022 года поступило 3 обращения *(в сентябре**2021 – 4; в августе 2022 – 1).*

\_\_\_\_\_\_\_