**Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в управление ветеринарии Новосибирской области за 2022 год**

Рассмотрение обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее - обращения), адресованных начальнику управления ветеринарии Новосибирской области, организовано и ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, регламентирующим порядок рассмотрения обращений граждан. Организацию работы с обращениями граждан в управлении ветеринарии Новосибирской области осуществляет заместитель начальника управления ветеринарии в соответствии с должностным регламентом гражданского служащего.

Порядок организации работы с обращениями и проведении личного приема граждан в управлении ветеринарии Новосибирской области и установлен инструкцией, утвержденной приказом начальника управления ветеринарии Новосибирской области от 31.05.2021 № 113 «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в управлении ветеринарии Новосибирской области».

В 2022 году непосредственно в адрес начальника управления ветеринарии Новосибирской области поступило 388 обращений от граждан *(в 2021 году - 373)*, в том числе:

1) 369письменных обращений *(в 2021 году - 369)*;

2) на личных приемах начальника управления ветеринарии Новосибирской области зарегистрировано 3 посетителя*(в 2021 году - 2);*

3) в телефонную службу управления ветеринарии Новосибирской области запросов не зарегистрировано *(в 2021 году - 1).*

Общее количество обращений, сообщенийи запросовпо сравнению с уровнем *2021* *года* увеличилось на 15 (+ 4%).

Поднимаемые гражданами в письменных обращениях проблемы связаны с:

ненадлежащим содержанием домашних животных (37),

нарушениями в области ветеринарии (37),

ЛПХ (24),

животноводством (73),

работой ветеринарной службы (19),

качеством товаров (2),

отловом животных (23),

гуманным отношением к животным (4),

причинением вреда здоровью вследствие нападения животных (41),

пчеловодством (16),

государственным ветеринарным надзором (10),

угрозой жителям населенных пунктов со стороны животных (32),

деятельность субъектов торговли (1),

государственным надзором в сфере обращения лекарственных средств для ветеринарного применения (1),

фермерскими хозяйствами (4),

содержанием домашних животных (36),

прочие (28).

Из общественной приемной Губернатора области в *2022 году* поступило 25 обращений *(в 2021 году – 154).*

\_\_\_\_\_\_\_