**Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в управление ветеринарии Новосибирской области за III квартал 2023 г.**

Рассмотрение обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц(далее - обращения), адресованных начальнику управления ветеринарии Новосибирской области, организовано и ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, регламентирующим порядок рассмотрения обращений граждан. Организацию работы с обращениями граждан в управлении ветеринарии Новосибирской области осуществляет заместитель начальника управления ветеринарии в соответствии с должностным регламентом гражданского служащего.

Порядок организации работы с обращениями и проведении личного приема граждан в управлении ветеринарии Новосибирской области и установлен инструкцией, утвержденной приказом начальника управления ветеринарии Новосибирской области от 31.05.2021 № 113 «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в управлении ветеринарии Новосибирской области».

В III квартале 2023 года непосредственно в адрес начальника управления ветеринарии Новосибирской области поступило 274 обращение от граждан *(в III квартале 2022 года - 121, во II квартале 2023 года - 131)*, в том числе:

1) 272 письменных обращения *(в III квартале 2022 года - 121, во II квартале 2023 года - 129)*, в том числе в форме электронного документа - 211 *(в III квартале 2022 года - 101; во II квартале 2023 года - 102)*;

2) на личных приемах начальника управления ветеринарии Новосибирской области в *III квартале* зарегистрировано 2 посетителя*(в III квартале 2022 года - 1, во II квартале 2023 года - 2);*

3) устных запросов и сообщений в телефонную службу управления ветеринарии Новосибирской области не зарегистрировано *(в III квартале 2022 года - 0, во II квартале 2023 года - 0).*

Общее количество обращений, сообщенийи запросовпо сравнению с *III кварталом 2022 года* увеличилось на 153 (126,4%), со *II кварталом 2023 года –* на 143 (109,2 %).

Поднимаемые гражданами в письменных обращениях проблемы связаны с:

ненадлежащим содержанием домашних животных (41), нарушениями в области ветеринарии (21), животноводством (86), работой ветеринарной службы (24), причинением вреда здоровью граждан вследствие нападения животных (14), отловом животных (6), гуманным отношением к животным (66), угрозой жителям населенных пунктов со стороны животных (4), пчеловодством (6), нормативным правовым регулированием торговли (1) прочие (3).

Из общественной приемной Губернатора области в *III квартале 2023 года* поступило 9 обращений *(в III квартале 2022 года – 5; во II квартале 2023 года – 143).*

\_\_\_\_\_\_\_