**Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в управление ветеринарии Новосибирской области за февраль 2023 г.**

Рассмотрение обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц(далее – обращения), адресованных начальнику управления ветеринарии Новосибирской области, организовано и ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, регламентирующим порядок рассмотрения обращений граждан. Организацию работы с обращениями граждан в управлении ветеринарии Новосибирской области осуществляет заместитель начальника управления ветеринарии Новосибирской области в соответствии с должностным регламентом гражданского служащего.

Порядок организации работы с обращениями и проведения личного приема граждан в управлении ветеринарии Новосибирской области установлен инструкцией, утвержденной приказом начальника управления ветеринарии Новосибирской области от 31.05.2021 № 113 «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в управлении ветеринарии Новосибирской области».

В феврале 2023 года непосредственно в адрес начальника управления ветеринарии Новосибирской области поступило 26 обращений от граждан *(в феврале* *2022 года - 29, в январе 2023 года - 32)*, в том числе:

1) 26письменных обращений *(в феврале* *2022 года - 29, в январе 2023 года - 32)*, в том числе в форме электронного документа - 22 *(в феврале* *2022 года - 22; в январе 2023 года - 27)*;

2) на личных приемах начальника управления ветеринарии Новосибирской области в *феврале* посетителейне зарегистрировано*(в феврале* *2022 года - 0, в январе 2023 года - 0)*;

3) устных запросов и сообщений в телефонную службу управления ветеринарии Новосибирской области не зарегистрировано (в том числе в форме СМС-сообщений) *(в феврале* *2022 года - 0, в январе 2023 года - 0).*

Общее количество обращений, сообщенийи запросовпо сравнению с *февралем* *2022* *года* уменьшилось на 3 (-10%), с *январем 2023 года* – уменьшилось на 6 (-19%).

Поднимаемые гражданами в письменных обращениях проблемы связаны с:

ненадлежащим содержанием домашних животных (1), нарушениями в области ветеринарии (1), животноводством (4), угрозой гражданам со стороны животных (4), государственным ветеринарным надзором (3), работой ветеринарной службы (1), содержанием животных (6), причинением вреда здоровью вследствие нападения животных (6).

Результаты рассмотрения письменных обращений по состоянию на 28.02.2023:

-**даны разъяснения** – 15;

- **находятся на рассмотрении** – 9.

Из общественной приемной Губернатора области в *феврале*2023 года поступило 3 обращения *(в феврале**2022 – 4; в январе 2023 – 1).*

\_\_\_\_\_\_\_