**Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в управление ветеринарии Новосибирской области за март 2023 г.**

Рассмотрение обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц(далее – обращения), адресованных начальнику управления ветеринарии Новосибирской области, организовано и ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, регламентирующим порядок рассмотрения обращений граждан. Организацию работы с обращениями граждан в управлении ветеринарии Новосибирской области осуществляет заместитель начальника управления ветеринарии Новосибирской области в соответствии с должностным регламентом гражданского служащего.

Порядок организации работы с обращениями и проведения личного приема граждан в управлении ветеринарии Новосибирской области установлен инструкцией, утвержденной приказом начальника управления ветеринарии Новосибирской области от 31.05.2021 № 113 «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в управлении ветеринарии Новосибирской области».

В марте 2023 года непосредственно в адрес начальника управления ветеринарии Новосибирской области поступило 26 обращений от граждан *(в марте* *2022 года - 32, в феврале* *2023 года - 25)*, в том числе:

1) 25письменных обращений *(в марте* *2022 года - 32, в феврале* *2023 года - 25)*, в том числе в форме электронного документа - 20 *(в марте* *2022 года - 27; в феврале* *2023 года - 22)*;

2) на личных приемах начальника управления ветеринарии Новосибирской области в *марте* зарегистрирован **1** посетитель*(в марте* *2022 года - 0, в феврале* *2023 года - 0)*;

3) устных запросов и сообщений в телефонную службу управления ветеринарии Новосибирской области не зарегистрировано (в том числе в форме СМС-сообщений) *(в марте* *2022 года - 0, в феврале* *2023 года - 0).*

Общее количество обращений, сообщенийи запросовпо сравнению с *мартом* *2022* *года* уменьшилось на 6 (-18,7%), с *февралем* *2023 года* – увеличилось на 1 (4%).

Поднимаемые гражданами в письменных обращениях проблемы связаны с:

ненадлежащим содержанием домашних животных (8), нарушениями в области ветеринарии (5), животноводством (8), работой ветеринарной службы (4), организацией приютов для животных (1).

Результаты рассмотрения письменных обращений по состоянию на 31.03.2023:

-**даны разъяснения** – 18;

- **находятся на рассмотрении** – 8.

Из общественной приемной Губернатора области в *марте*2023 года поступило 4 обращения *(в марте**2022 – 3; в феврале* *2023 – 3).*

\_\_\_\_\_\_\_