**Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в управление ветеринарии Новосибирской области за январь 2023 г.**

Рассмотрение обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц(далее – обращения), адресованных начальнику управления ветеринарии Новосибирской области, организовано и ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, регламентирующим порядок рассмотрения обращений граждан. Организацию работы с обращениями граждан в управлении ветеринарии Новосибирской области осуществляет заместитель начальника управления ветеринарии Новосибирской области в соответствии с должностным регламентом гражданского служащего.

Порядок организации работы с обращениями и проведения личного приема граждан в управлении ветеринарии Новосибирской области установлен инструкцией, утвержденной приказом начальника управления ветеринарии Новосибирской области от 31.05.2021 № 113 «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в управлении ветеринарии Новосибирской области».

В январе 2023 года непосредственно в адрес начальника управления ветеринарии Новосибирской области поступило 32 обращения от граждан *(в январе* *2022 года - 18, в декабре 2022 года - 33)*, в том числе:

1) 32письменных обращения *(в январе* *2022 года - 18, в декабре 2022 года - 32)*, в том числе в форме электронного документа - 27 *(в январе* *2022 года - 15; в декабре 2022 года - 28)*;

2) на личных приемах начальника управления ветеринарии Новосибирской области в *январе* посетителейне зарегистрировано*(в январе* *2022 года - 0, в декабре 2022 года - 1)*;

3) устных запросов и сообщений в телефонную службу управления ветеринарии Новосибирской области не зарегистрировано (в том числе в форме СМС-сообщений) *(в январе* *2022 года - 0, в декабре 2022 года - 0).*

Общее количество обращений, сообщенийи запросовпо сравнению с *январем* *2022* *года* увеличилось на 14 (77,8 %), с *декабрем 2022 года* – уменьшилось на 1 обращение (3 %).

Поднимаемые гражданами в письменных обращениях проблемы связаны с:

ненадлежащим содержанием домашних животных (4), нарушениями в области ветеринарии (2), животноводством (6), угрозой гражданам со стороны животных (3), качеством товаров (1), государственным ветеринарным надзором (3), работой ветеринарной службы (6), содержанием животных (7).

Результаты рассмотрения письменных обращений по состоянию на 31.01.2023:

-**даны разъяснения** – 21;

- **находятся на рассмотрении** – 11.

Из общественной приемной Губернатора области в *январе*2023 года поступило 1 обращение *(в январе**2022 – 2; в декабре 2022 – 3).*

\_\_\_\_\_\_\_