**Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в управление ветеринарии Новосибирской области за апрель 2023 г.**

Рассмотрение обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц(далее – обращения), адресованных начальнику управления ветеринарии Новосибирской области, организовано и ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, регламентирующим порядок рассмотрения обращений граждан. Организацию работы с обращениями граждан в управлении ветеринарии Новосибирской области осуществляет заместитель начальника управления ветеринарии Новосибирской области в соответствии с должностным регламентом гражданского служащего.

Порядок организации работы с обращениями и проведения личного приема граждан в управлении ветеринарии Новосибирской области установлен инструкцией, утвержденной приказом начальника управления ветеринарии Новосибирской области от 31.05.2021 № 113 «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в управлении ветеринарии Новосибирской области».

В апреле 2023 года непосредственно в адрес начальника управления ветеринарии Новосибирской области поступило 34 обращения от граждан *(в апреле* *2022 года - 34, в марте* *2023 года - 26)*, в том числе:

1) 34письменных обращения *(в апреле* *2022 года - 34, в марте* *2023 года - 25)*, в том числе в форме электронного документа *- 28* *(в апреле* *2022 года - 28; в марте* *2023 года - 20)*;

2) на личных приемах начальника управления ветеринарии Новосибирской области в *апреле* посетителей незарегистрировано*(в апреле* *2022 года - 0, в марте* *2023 года - 1)*;

3) устных запросов и сообщений в телефонную службу управления ветеринарии Новосибирской области не зарегистрировано (в том числе в форме СМС-сообщений) *(в апреле* *2022 года - 0, в марте* *2023 года - 0).*

Общее количество обращений, сообщенийи запросовпо сравнению с *апрелем* *2022* *года* не изменилось (0%), с *мартом* *2023 года* – увеличилось на 8 (30,7%).

Поднимаемые гражданами в письменных обращениях проблемы связаны с:

ненадлежащим содержанием домашних животных (9), нарушениями в области ветеринарии (1), животноводством (4), работой ветеринарной службы (5), качеством товаров (3), причинением вреда здоровью граждан вследствие нападения животных (3), угрозой жителям населенных пунктов со стороны животных (4), государственным ветеринарным надзором (4), гуманным отношением к животным (1).

Результаты рассмотрения письменных обращений по состоянию на 30.04.2023:

-**даны разъяснения** – 16;

- **находятся на рассмотрении** – 18.

Из общественной приемной Губернатора области в *апреле*2023 года поступило 109 обращений *(в апреле**2022 – 1; в марте* *2023 – 4).*

\_\_\_\_\_\_\_