**Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в управление ветеринарии Новосибирской области за август 2023 г.**

Рассмотрение обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц(далее – обращения), адресованных начальнику управления ветеринарии Новосибирской области, организовано и ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, регламентирующим порядок рассмотрения обращений граждан. Организацию работы с обращениями граждан в управлении ветеринарии Новосибирской области осуществляет заместитель начальника управления ветеринарии Новосибирской области в соответствии с должностным регламентом гражданского служащего.

Порядок организации работы с обращениями и проведения личного приема граждан в управлении ветеринарии Новосибирской области установлен инструкцией, утвержденной приказом начальника управления ветеринарии Новосибирской области от 31.05.2021 № 113 «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в управлении ветеринарии Новосибирской области».

В августе 2023 года непосредственно в адрес начальника управления ветеринарии Новосибирской области поступило 133 обращения от граждан *(в августе 2022 года - 74, в июле 2023 года - 61*, в том числе:

1) 133 письменных обращения *(в августе 2022 года - 74, в июле 2023 года - 61)*, в том числе в форме электронного документа *- 119 (в августе 2022 года - 63; в июне 2023 года - 50)*;

2) на личных приемах начальника управления ветеринарии Новосибирской области в *августе* посетителей не зарегистрировано*(в августе 2022 года - 0, в июле 2023 года - 0)*;

3) устных запросов и сообщений в телефонную службу управления ветеринарии Новосибирской области не зарегистрировано (в том числе в форме СМС-сообщений) *(в августе 2022 года - 0, в июле 2023 года - 0).*

Общее количество обращений, сообщенийи запросовпо сравнению с *августом 2022* *года* увеличилось на 59 (79,7%), с *июлем 2023 года* – на 72 (113%).

Поднимаемые гражданами в письменных обращениях проблемы связаны с:

ненадлежащим содержанием домашних животных (21), нарушениями в области ветеринарии (2), животноводством (34), работой ветеринарной службы (15), причинением вреда здоровью граждан вследствие нападения животных (2), отловом животных (1), пчеловодством (1), гуманным отношением к животным (55), угрозой жителям населенных пунктов со стороны животных (2).

Результаты рассмотрения письменных обращений по состоянию на 31.08.2023:

-**даны разъяснения** – 19;

- **находятся на рассмотрении** – 114.

Из общественной приемной Губернатора области в *августе* 2023 года поступило 6 обращений *(в августе 2022 – 1; в июле 2023 – 2).*

\_\_\_\_\_\_\_