**Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в управление ветеринарии Новосибирской области за июль 2023 г.**

Рассмотрение обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц(далее – обращения), адресованных начальнику управления ветеринарии Новосибирской области, организовано и ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, регламентирующим порядок рассмотрения обращений граждан. Организацию работы с обращениями граждан в управлении ветеринарии Новосибирской области осуществляет заместитель начальника управления ветеринарии Новосибирской области в соответствии с должностным регламентом гражданского служащего.

Порядок организации работы с обращениями и проведения личного приема граждан в управлении ветеринарии Новосибирской области установлен инструкцией, утвержденной приказом начальника управления ветеринарии Новосибирской области от 31.05.2021 № 113 «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в управлении ветеринарии Новосибирской области».

В июле 2023 года непосредственно в адрес начальника управления ветеринарии Новосибирской области поступило 61 обращений от граждан *(в июле* *2022 года - 30, в июне 2023 года - 48*, в том числе:

1) 61 письменных обращения *(в июле* *2022 года - 48, в июне 2023 года - 48)*, в том числе в форме электронного документа *- 50 (в июле* *2022 года - 27; в июне 2023 года - 36)*;

2) на личных приемах начальника управления ветеринарии Новосибирской области в *июле* посетителей не зарегистрировано*(в июле* *2022 года - 0, в июне 2023 года - 0)*;

3) устных запросов и сообщений в телефонную службу управления ветеринарии Новосибирской области не зарегистрировано (в том числе в форме СМС-сообщений) *(в июле* *2022 года - 0, в июне 2023 года - 0).*

Общее количество обращений, сообщенийи запросовпо сравнению с *июлем* *2022* *года* увеличилось на 31 (103,3%), с июнем *2023 года* – на 13 (27%).

Поднимаемые гражданами в письменных обращениях проблемы связаны с:

ненадлежащим содержанием домашних животных (11), нарушениями в области ветеринарии (6), животноводством (27), работой ветеринарной службы (4), причинением вреда здоровью граждан вследствие нападения животных (4), отловом животных (3), пчеловодством (5), нормативным правовым регулированием торговли (1).

Результаты рассмотрения письменных обращений по состоянию на 31.07.2023:

-**даны разъяснения** – 37;

- **находятся на рассмотрении** – 24.

Из общественной приемной Губернатора области в *июле*2023 года поступило 2 обращения *(в июле**2022 – 1; в июне 2023 – 3).*

\_\_\_\_\_\_\_