**Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в управление ветеринарии Новосибирской области за ноябрь 2023 г.**

Рассмотрение обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц(далее – обращения), адресованных начальнику управления ветеринарии Новосибирской области, организовано и ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, регламентирующим порядок рассмотрения обращений граждан. Организацию работы с обращениями граждан в управлении ветеринарии Новосибирской области осуществляет заместитель начальника управления ветеринарии Новосибирской области в соответствии с должностным регламентом гражданского служащего.

Порядок организации работы с обращениями и проведения личного приема граждан в управлении ветеринарии Новосибирской области установлен инструкцией, утвержденной приказом начальника управления ветеринарии Новосибирской области от 31.05.2021 № 113 «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в управлении ветеринарии Новосибирской области».

В октябре 2023 года непосредственно в адрес начальника управления ветеринарии Новосибирской области поступило 55 обращений от граждан *(в ноябре 2022 года - 30, в октябре 2023 года - 40*, в том числе:

1) 55 письменных обращений *(в ноябре 2022 года - 30, в октябре 2023 года - 40)*, в том числе в форме электронного документа *- 38 (в октябре 2022 года - 26; в сентябре 2023 года - 42)*;

2) на личных приемах начальника управления ветеринарии Новосибирской области в ноябрепосетителей незарегистрировано *(в ноябре 2022 года - 0, в октябре 2023 года - 0)*;

3) устных запросов и сообщений в телефонную службу управления ветеринарии Новосибирской области не зарегистрировано (в том числе в форме СМС-сообщений) *(в ноябре 2022 года - 0, в октябре 2023 года - 0).*

Общее количество обращений, сообщенийи запросовпо сравнению с *ноябрем 2022* *года* увеличилось на 25 (83,3%), с октябрем *2023 года* – на 15 (37,5%).

Поднимаемые гражданами в письменных обращениях проблемы связаны с:

ненадлежащим содержанием домашних животных (11), нарушениями в области ветеринарии (4), животноводством (5), работой ветеринарной службы (9), причинением вреда здоровью граждан вследствие нападения животных (11), гуманным отношением к животным (3), содержанием домашних животных (6), отловом животных (5), прочие (3).

Результаты рассмотрения письменных обращений по состоянию на 30.11.2023:

-**даны разъяснения** – 13;

- **находятся на рассмотрении** – 42.

Из общественной приемной Губернатора области в *ноябре* 2023 года поступило 8 обращений *(в ноябре 2022 – 1; в октябре 2023 – 5).*

\_\_\_\_\_\_\_