**Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в управление ветеринарии Новосибирской области за октябрь 2023 г.**

Рассмотрение обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц(далее – обращения), адресованных начальнику управления ветеринарии Новосибирской области, организовано и ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, регламентирующим порядок рассмотрения обращений граждан. Организацию работы с обращениями граждан в управлении ветеринарии Новосибирской области осуществляет заместитель начальника управления ветеринарии Новосибирской области в соответствии с должностным регламентом гражданского служащего.

Порядок организации работы с обращениями и проведения личного приема граждан в управлении ветеринарии Новосибирской области установлен инструкцией, утвержденной приказом начальника управления ветеринарии Новосибирской области от 31.05.2021 № 113 «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в управлении ветеринарии Новосибирской области».

В октябре 2023 года непосредственно в адрес начальника управления ветеринарии Новосибирской области поступило 40 обращений от граждан *(в октябре 2022 года - 42, в сентябре 2023 года - 80*, в том числе:

1) 40 письменных обращений *(в октябре 2022 года - 42, в сентябре 2023 года - 78)*, в том числе в форме электронного документа *- 34 (в октябре 2022 года - 26; в сентябре 2023 года - 42)*;

2) на личных приемах начальника управления ветеринарии Новосибирской области в октябрепосетителей незарегистрировано *(в октябре 2022 года - 0, в сентябре 2023 года - 0)*;

3) устных запросов и сообщений в телефонную службу управления ветеринарии Новосибирской области не зарегистрировано (в том числе в форме СМС-сообщений) *(в октябре 2022 года - 0, в сентябре 2023 года - 0).*

Общее количество обращений, сообщенийи запросовпо сравнению с *октябрем 2022* *года* уменьшилось на 2 (4,8%), с сентябрем *2023 года* – уменьшилось на 40 (-50%).

Поднимаемые гражданами в письменных обращениях проблемы связаны с:

ненадлежащим содержанием домашних животных (7), нарушениями в области ветеринарии (4), животноводством (12), работой ветеринарной службы (2), причинением вреда здоровью граждан вследствие нападения животных (4), гуманным отношением к животным (2), угрозой жителям населенных пунктов со стороны животных (4), прочие (5).

Результаты рассмотрения письменных обращений по состоянию на 30.10.2023:

-**даны разъяснения** – 17;

- **находятся на рассмотрении** – 23.

Из общественной приемной Губернатора области в *октябре* 2023 года поступило 5 обращений *(в октябре 2022 – 1; в сентябре 2023 – 1).*

\_\_\_\_\_\_\_