**Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в управление ветеринарии Новосибирской области за 2023 год**

Рассмотрение обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее - обращения), адресованных начальнику управления ветеринарии Новосибирской области, организовано и ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, регламентирующим порядок рассмотрения обращений граждан. Организацию работы с обращениями граждан в управлении ветеринарии Новосибирской области осуществляет заместитель начальника управления ветеринарии в соответствии с должностным регламентом гражданского служащего.

Порядок организации работы с обращениями и проведении личного приема граждан в управлении ветеринарии Новосибирской области и установлен инструкцией, утвержденной приказом начальника управления ветеринарии Новосибирской области от 31.05.2021 № 113 «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в управлении ветеринарии Новосибирской области».

В 2023 году непосредственно в адрес начальника управления ветеринарии Новосибирской области поступило 613 обращений от граждан *(в 2022 году - 388)*, в том числе:

1) 608 письменных обращений *(в 2022 году - 385)*;

2) на личных приемах начальника управления ветеринарии Новосибирской области зарегистрировано 5 посетителей*(в 2022 году - 3);*

3) в телефонную службу управления ветеринарии Новосибирской области запросов не зарегистрировано *(в 2022 году - 0).*

Общее количество обращений, сообщенийи запросовпо сравнению с уровнем *2022* *года* увеличилось на 225 (+ 58%).

Поднимаемые гражданами в письменных обращениях проблемы связаны с:

ненадлежащим содержанием домашних животных (110),

нарушениями в области ветеринарии (54),

животноводством (154),

угрозой гражданам со стороны животных (27),

качеством товаров (4),

государственным ветеринарным надзором (6),

работой ветеринарной службы (65),

содержанием животных (27),

причинением вреда здоровью вследствие нападения животных (45),

организацией приютов для животных (1),

государственным ветеринарным надзором (6),

пчеловодством (10),

гуманным отношением к животным (76),

отловом животных (12),

нормативным правовым регулированием торговли (1)

ЛПХ (2),

прочие (8).

Из общественной приемной Губернатора области в *2022 году* поступило 127 обращений *(в 2022 году – 25).*

\_\_\_\_\_\_\_