**Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в управление ветеринарии Новосибирской области за декабрь 2024 г.**

Рассмотрение обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц(далее – обращения), адресованных начальнику управления ветеринарии Новосибирской области, организовано и ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, регламентирующим порядок рассмотрения обращений граждан. Организацию работы с обращениями граждан в управлении ветеринарии Новосибирской области осуществляет заместитель начальника управления ветеринарии Новосибирской области в соответствии с должностным регламентом гражданского служащего.

Порядок организации работы с обращениями и проведения личного приема граждан в управлении ветеринарии Новосибирской области установлен инструкцией, утвержденной приказом начальника управления ветеринарии Новосибирской области от 31.05.2021 № 113 «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в управлении ветеринарии Новосибирской области».

В декабре 2024 года непосредственно в адрес начальника управления ветеринарии Новосибирской области поступило 51 обращение от граждан *(в декабре 2023 года - 28, в ноябре 2024 года - 44*, в том числе:

1) 49 письменных обращений *(в декабре 2023 года - 28, ноябре 2024 года - 44)*, в том числе в форме электронного документа *- 30 (в декабре 2023 года - 20; в ноябре 2024 года - 30)*;

2) на личных приемах начальника управления ветеринарии Новосибирской области в декабре зарегистрирован 1  *посетитель (в декабре 2023 года - 0, в ноябре 2024 года - 0)*;

3) зарегистрирован 1 устный запрос (сообщение) в телефонную службу управления ветеринарии Новосибирской области (в форме СМС-сообщений не поступало) *(в декабре 2023 года - 0, в ноябре 2024 года - 0).*

Общее количество обращений, сообщенийи запросовпо сравнению с декабрем *2023* *года* увеличилось на 23 (82%), с *ноябрем 2024 года* – увеличилось на 7 (16%).

Поднимаемые гражданами в письменных обращениях проблемы связаны с:

ненадлежащим содержанием домашних животных (22), нарушениями в области ветеринарии (1), работой ветеринарной службы (4), причинением вреда здоровью граждан вследствие нападения животных (6), угрозой жителям населенных пунктов со стороны животных (7), содержанием животных (3),пчеловодство (1), качество продукции,сертификация (1),гуманное отношение к животным,создание приютов(1), организация выгула собак (1),требование в области охраны окружающей среды при осуществлении хозяйственной деятельности (1),охрана животного мира и среды их обитания (1).

Результаты рассмотрения письменных обращений по состоянию на 29.12.2024:

-**даны разъяснения** – 30;

- **находятся на рассмотрении** – 19.

Из общественной приемной Губернатора области в декабре 2024 года поступило 3 обращения *(в декабре 2023 – 6; в ноябре 2024 – 4).*

\_\_\_\_\_\_\_