**Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в управление ветеринарии Новосибирской области за март 2024 г.**

Рассмотрение обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц(далее – обращения), адресованных начальнику управления ветеринарии Новосибирской области, организовано и ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, регламентирующим порядок рассмотрения обращений граждан. Организацию работы с обращениями граждан в управлении ветеринарии Новосибирской области осуществляет заместитель начальника управления ветеринарии Новосибирской области в соответствии с должностным регламентом гражданского служащего.

Порядок организации работы с обращениями и проведения личного приема граждан в управлении ветеринарии Новосибирской области установлен инструкцией, утвержденной приказом начальника управления ветеринарии Новосибирской области от 31.05.2021 № 113 «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в управлении ветеринарии Новосибирской области».

В марте 2024 года непосредственно в адрес начальника управления ветеринарии Новосибирской области поступило 79 обращений от граждан *(в марте 2023 года - 26, в феврале 2024 года - 34)*, в том числе:

1) 79 письменных обращения *(в марте 2023 года - 25, в феврале 2024 года - 34)*, в том числе в форме электронного документа *- 55 (в марте 2023 года - 20; в феврале 2024 года - 20)*;

2) на личных приемах начальника управления ветеринарии Новосибирской области в *марте* посетителей незарегистрировано *(в марте 2023 года - 1, в феврале 2024 года - 0)*;

3) устных запросов и сообщений в телефонную службу управления ветеринарии Новосибирской области не зарегистрировано (в том числе в форме СМС-сообщений) *(в марте 2023 года - 0, в феврале 2024 года - 0).*

Общее количество обращений, сообщенийи запросовпо сравнению с *мартом 2023* *года* увеличилось на 53 (203,8%), с февралем *2024 года* – на 45 (132,3%).

Поднимаемые гражданами в письменных обращениях проблемы связаны с:

ненадлежащим содержанием домашних животных (21), нарушениями в области ветеринарии (7), животноводством (2), работой ветеринарной службы (11), причинением вреда здоровью граждан вследствие нападения животных (18), угрозой жителям населенных пунктов со стороны животных (10), ЛПХ (3), отловом животных (5), качеством товаров (2).

Результаты рассмотрения письменных обращений по состоянию на 31.03.2024:

-**даны разъяснения** – 38;

- **находятся на рассмотрении** – 41.

Из общественной приемной Губернатора области в *марте* 2024 года поступило 2 обращения *(в марте 2023 – 4; в феврале 2024 – 4).*

\_\_\_\_\_\_\_