**Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в управление ветеринарии Новосибирской области за июнь 2024 г.**

Рассмотрение обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц(далее – обращения), адресованных начальнику управления ветеринарии Новосибирской области, организовано и ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, регламентирующим порядок рассмотрения обращений граждан. Организацию работы с обращениями граждан в управлении ветеринарии Новосибирской области осуществляет заместитель начальника управления ветеринарии Новосибирской области в соответствии с должностным регламентом гражданского служащего.

Порядок организации работы с обращениями и проведения личного приема граждан в управлении ветеринарии Новосибирской области установлен инструкцией, утвержденной приказом начальника управления ветеринарии Новосибирской области от 31.05.2021 № 113 «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в управлении ветеринарии Новосибирской области».

В июне 2024 года непосредственно в адрес начальника управления ветеринарии Новосибирской области поступило 84 обращения от граждан *(в июне 2023 года - 48, в мае 2024 года - 126)*, в том числе:

1) 84 письменных обращения *(в июне 2023 года - 47, в мае 2024 года - 125)*, в том числе в форме электронного документа *- 58 (в июне 2023 года - 36; в мае 2024 года - 84)*;

2) на личных приемах начальника управления ветеринарии Новосибирской области в июне посетителей не зарегистрировано *(в июне 2023 года - 0, в мае 2024 года - 1)*;

3) устных запросов и сообщений в телефонную службу управления ветеринарии Новосибирской области не зарегистрировано (в том числе в форме СМС-сообщений) *(в июне 2023 года - 0, в мае 2024 года - 0).*

Общее количество обращений, сообщенийи запросовпо сравнению с *июнем 2023* *года* увеличилось на 36 (75%), с *маем 2024 года* – уменьшилось на 42 (33,3%).

Поднимаемые гражданами в письменных обращениях проблемы связаны с:

ненадлежащим содержанием домашних животных (13), нарушениями в области ветеринарии (8), животноводством (15), работой ветеринарной службы (6), причинением вреда здоровью граждан вследствие нападения животных (16), угрозой жителям населенных пунктов со стороны животных (14), ветеринарным надзором (1), гуманным отношением к животным (1), пчеловодством (5), содержанием кладбищ (1), содержанием животных (4).

Результаты рассмотрения письменных обращений по состоянию на 30.06.2024:

-**даны разъяснения** – 41;

- **находятся на рассмотрении** – 43.

Из общественной приемной Губернатора области в июне 2024 года обращений не поступало *(в июне 2023 – 3; в мае 2024 – 0).*

\_\_\_\_\_\_\_