**Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в управление ветеринарии Новосибирской области за август 2024 г.**

Рассмотрение обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц(далее – обращения), адресованных начальнику управления ветеринарии Новосибирской области, организовано и ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, регламентирующим порядок рассмотрения обращений граждан. Организацию работы с обращениями граждан в управлении ветеринарии Новосибирской области осуществляет заместитель начальника управления ветеринарии Новосибирской области в соответствии с должностным регламентом гражданского служащего.

Порядок организации работы с обращениями и проведения личного приема граждан в управлении ветеринарии Новосибирской области установлен инструкцией, утвержденной приказом начальника управления ветеринарии Новосибирской области от 31.05.2021 № 113 «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в управлении ветеринарии Новосибирской области».

В августе 2024 года непосредственно в адрес начальника управления ветеринарии Новосибирской области поступило 94 обращения от граждан *(в августе 2023 года - 133, в июле 2024 года - 108)*, в том числе:

1) 93 письменных обращений *(в августе 2023 года - 133, в июле 2024 года - 108)*, в том числе в форме электронного документа *- 58 (в августе 2023 года - 119; в июле 2024 года - 84)*;

2) на личных приемах начальника управления ветеринарии Новосибирской области в августе зарегистрирован 1 посетитель *(в августе 2023 года - 0, в июле 2024 года - 1)*;

3) устных запросов и сообщений в телефонную службу управления ветеринарии Новосибирской области не зарегистрировано (в том числе в форме СМС-сообщений) *(в августе 2023 года - 0, в июле 2024 года - 0).*

Общее количество обращений, сообщенийи запросовпо сравнению с *августом 2023* *года* уменьшилось на 39 (29,3%), с *июлем 2024 года* – на 14 (12,9%).

Поднимаемые гражданами в письменных обращениях проблемы связаны с:

ненадлежащим содержанием домашних животных (11), нарушениями в области ветеринарии (15), животноводством (12), работой ветеринарной службы (14), причинением вреда здоровью граждан вследствие нападения животных (13), угрозой жителям населенных пунктов со стороны животных (9), гуманным отношением к животным, созданием приютов (2), пчеловодством (4), содержанием животных (4), деятельностью субъектов торговли (2), качеством товаров (2), загрязнением окружающей среды (2), государственным ветеринарным надзором (3).

Результаты рассмотрения письменных обращений по состоянию на 31.08.2024:

-**даны разъяснения** – 48;

- **находятся на рассмотрении** – 45.

Из общественной приемной Губернатора области в *августе* 2024 года поступило 2 обращения *(в августе 2023 – 6; в июле 2024 – 4).*

\_\_\_\_\_\_\_