**Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в управление ветеринарии Новосибирской области за I квартал 2024 г.**

Рассмотрение обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц(далее - обращения), адресованных начальнику управления ветеринарии Новосибирской области, организовано и ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, регламентирующим порядок рассмотрения обращений граждан. Организацию работы с обращениями граждан в управлении ветеринарии Новосибирской области осуществляет заместитель начальника управления ветеринарии в соответствии с должностным регламентом гражданского служащего.

Порядок организации работы с обращениями и проведении личного приема граждан в управлении ветеринарии Новосибирской области и установлен инструкцией, утвержденной приказом начальника управления ветеринарии Новосибирской области от 31.05.2021 № 113 «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в управлении ветеринарии Новосибирской области».

В I квартале 2024 года непосредственно в адрес начальника управления ветеринарии Новосибирской области поступило 132 обращения от граждан *(в I квартале 2023 года - 85, в IV квартале 2023 года - 123)*, в том числе:

1) 132 письменных обращения *(в I квартале 2023 года - 84, в IV квартале 2023 года - 123)*, в том числе в форме электронного документа - 89 *(в I квартале 2023 года - 75; в IV квартале 2023 года - 92)*;

2) на личных приемах начальника управления ветеринарии Новосибирской области в *I квартале* посетителейне зарегистрировано *(в I квартале 2023 года - 1, в IV квартале 2023 года - 0);*

3) устных запросов и сообщений в телефонную службу управления ветеринарии Новосибирской области не зарегистрировано *(в I квартале 2023 года - 0, в IV квартале 2023 года - 0).*

Общее количество обращений, сообщенийи запросовпо сравнению с *I кварталом 2023 года* увеличилось на 48 (57,1%), с *IV кварталом 2023 года –* на 9 (7,3%).

Поднимаемые гражданами в письменных обращениях проблемы связаны с:

ненадлежащим содержанием домашних животных (37), нарушениями в области ветеринарии (14), животноводством (4), работой ветеринарной службы (17), причинением вреда здоровью граждан вследствие нападения животных (23), угрозой жителям населенных пунктов со стороны животных (18), ЛПХ (5), отловом животных (5), качеством товаров (2), содержанием животных (5), гуманным отношением к животным (1), прочие (1).

Из общественной приемной Губернатора области в *I квартале 2024 года* поступило 11 обращений *(в I квартале 2023 года – 6; в IV квартале 2023 года – 19).*

\_\_\_\_\_\_\_