**Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в управление ветеринарии Новосибирской области за III квартал 2024 г.**

Рассмотрение обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц(далее - обращения), адресованных начальнику управления ветеринарии Новосибирской области, организовано и ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, регламентирующим порядок рассмотрения обращений граждан. Организацию работы с обращениями граждан в управлении ветеринарии Новосибирской области осуществляет заместитель начальника управления ветеринарии в соответствии с должностным регламентом гражданского служащего.

Порядок организации работы с обращениями и проведении личного приема граждан в управлении ветеринарии Новосибирской области и установлен инструкцией, утвержденной приказом начальника управления ветеринарии Новосибирской области от 31.05.2021 № 113 «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в управлении ветеринарии Новосибирской области».

В III квартале 2024 года непосредственно в адрес начальника управления ветеринарии Новосибирской области поступило 289 обращений от граждан *(в III квартале 2023 года - 274, во II квартале 2024 года - 290)*, в том числе:

1) 286 письменных обращения *(в III квартале 2023 года - 272, во II квартале 2024 года - 289)*, в том числе в форме электронного документа - 195 *(в III квартале 2023 года - 211; во II квартале 2024 года - 204)*;

2) на личных приемах начальника управления ветеринарии Новосибирской области в *III квартале* зарегистрировано 2 посетителя*(в III квартале 2023 года - 2, во II квартале 2024 года - 1);*

3) устных запросов и сообщений в телефонную службу управления ветеринарии Новосибирской области не зарегистрировано *(в III квартале 2023 года - 0, во II квартале 2024 года - 0).*

Общее количество обращений, сообщенийи запросовпо сравнению с *III кварталом 2023 года* увеличилось на 17 (6,3%), со *II кварталом 2024 года –* уменьшилось на 1 (0,3%).

Поднимаемые гражданами в письменных обращениях проблемы связаны с:

ненадлежащим содержанием домашних животных (36), нарушениями в области ветеринарии (41), животноводством (33), работой ветеринарной службы (37), причинением вреда здоровью граждан вследствие нападения животных (63), угрозой жителям населенных пунктов со стороны животных (38), гуманным отношением к животным (6), пчеловодством (9), содержанием животных (15), деятельностью субъектов торговли (3), качеством товаров (3), загрязнением окружающей среды (3), государственным ветеринарным надзором (3).

Из общественной приемной Губернатора области в *III квартале 2024 года* поступило 11 обращений *(в III квартале 2023 года – 9; во II квартале 2024 года – 11).*

\_\_\_\_\_\_\_