**Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в управление ветеринарии Новосибирской области за IV квартал 2024 г.**

Рассмотрение обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц(далее - обращения), адресованных начальнику управления ветеринарии Новосибирской области, организовано и ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, регламентирующим порядок рассмотрения обращений граждан. Организацию работы с обращениями граждан в управлении ветеринарии Новосибирской области осуществляет заместитель начальника управления ветеринарии в соответствии с должностным регламентом гражданского служащего.

Порядок организации работы с обращениями и проведении личного приема граждан в управлении ветеринарии Новосибирской области и установлен инструкцией, утвержденной приказом начальника управления ветеринарии Новосибирской области от 31.05.2021 № 113 «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в управлении ветеринарии Новосибирской области».

В IV квартале 2024 года непосредственно в адрес начальника управления ветеринарии Новосибирской области поступило 169 обращений от граждан *(в IV квартале 2023 года - 123, в III квартале 2024 года - 289)*, в том числе:

1) 166 письменных обращения *(в IV квартале 2023 года - 123, в III квартале 2024 года - 287)*, в том числе в форме электронного документа - 195 *(в IV квартале 2023 года - 92; в III квартале 2024 года - 195)*;

2) на личных приемах начальника управления ветеринарии Новосибирской области в *IV квартале* зарегистрировано 2 посетителя*(в IV квартале 2023 года - 0, в III квартале 2024 года - 2);*

3) зарегистрирован 1 устный запрос (сообщение) в телефонную службу управления ветеринарии Новосибирской области *(в IV квартале 2023 года - 0, в III квартале 2024 года - 0).*

Общее количество обращений, сообщенийи запросовпо сравнению с *IV кварталом 2023 года* увеличилось на 46 (37,4%), с *III кварталом 2024 года –* уменьшилось на 120 (-41,5%).

Поднимаемые гражданами в письменных обращениях проблемы связаны с:

ненадлежащим содержанием домашних животных (56), нарушениями в области ветеринарии (13), животноводством (5), работой ветеринарной службы (18), причинением вреда здоровью граждан вследствие нападения животных (23), угрозой жителям населенных пунктов со стороны животных (24), гуманным отношением к животным, созданием приютов (7), содержанием животных (8), качеством товаров (2), пчеловодством (2), личными подсобными хозяйствами (3), прочие (5).

Из общественной приемной Губернатора области в *IV квартале 2024 года* поступило 9 обращений *(в IV квартале 2023 года – 19; в III квартале 2024 года – 11).*

\_\_\_\_\_\_\_