**Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в управление ветеринарии Новосибирской области за январь 2025 г.**

Рассмотрение обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц(далее – обращения), адресованных начальнику управления ветеринарии Новосибирской области, организовано и ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, регламентирующим порядок рассмотрения обращений граждан. Организацию работы с обращениями граждан в управлении ветеринарии Новосибирской области осуществляет заместитель начальника управления ветеринарии Новосибирской области в соответствии с должностным регламентом гражданского служащего.

Порядок организации работы с обращениями и проведения личного приема граждан в управлении ветеринарии Новосибирской области установлен инструкцией, утвержденной приказом начальника управления ветеринарии Новосибирской области от 31.05.2021 № 113 «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в управлении ветеринарии Новосибирской области».

В январе 2025 года непосредственно в адрес начальника управления ветеринарии Новосибирской области поступило 48 обращений от граждан *(в январе 2024 года - 19, в декабре 2024 года - 51*, в том числе:

1) 48 письменных обращений *(в январе 2024 года - 19, в декабре 2024 года - 49)*, в том числе в форме электронного документа *- 28 (в январе 2024 года - 14, в декабре 2024 года - 30)*;

2) на личных приемах начальника управления ветеринарии Новосибирской области в январе посетителей не зарегистрировано *(в январе 2024 года - 0, в декабре 2024 года - 1)*;

3) устных запросов и сообщений в телефонную службу управления ветеринарии Новосибирской области не зарегистрировано (в том числе в форме СМС-сообщений) *(в январе 2024 года - 0, в декабре 2024 года - 1).*

Общее количество обращений, сообщенийи запросовпо сравнению с январем *2024* *года* увеличилось на 29 (152%), с *декабрем 2024 года* – уменьшилось на 1 (-2,1%).

Поднимаемые гражданами в письменных обращениях проблемы связаны с:

ненадлежащим содержанием домашних животных (31), работой ветеринарной службы (6), организацией выгула собак (2), причинением вреда здоровью граждан вследствие нападения животных (7), угрозой жителям населенных пунктов со стороны животных (1), правилами содержания домашних животных (1).

Результаты рассмотрения письменных обращений по состоянию на 31.01.2025:

-**даны разъяснения** – 3;

- **находятся на рассмотрении** – 45.

Из общественной приемной Губернатора области в январе 2025 года поступило 4 обращения *(в январе 2024 – 4; в декабре 2024 – 3).*

\_\_\_\_\_\_\_