**Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в управление ветеринарии Новосибирской области за июль 2025 г.**

Рассмотрение обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц(далее – обращения), адресованных начальнику управления ветеринарии Новосибирской области, организовано и ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, регламентирующим порядок рассмотрения обращений граждан. Организацию работы с обращениями граждан в управлении ветеринарии Новосибирской области осуществляет заместитель начальника управления ветеринарии Новосибирской области в соответствии с должностным регламентом гражданского служащего.

Порядок организации работы с обращениями и проведения личного приема граждан в управлении ветеринарии Новосибирской области установлен инструкцией, утвержденной приказом начальника управления ветеринарии Новосибирской области от 05.02.2025 № 17-НПА «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в управлении ветеринарии Новосибирской области».

В июле 2025 года непосредственно в адрес начальника управления ветеринарии Новосибирской области поступило 125 обращений от граждан *(в июле 2024 года - 108, в июне 2025 года - 94)*, в том числе:

1) 125 письменных обращений *(в июле 2024 года - 107, в июне 2025 года - 93)*, в том числе в форме электронного документа *– 43 (в июне 2024 года - 58, в мае 2025 года - 37)*;

2) на личных приемах начальника управления ветеринарии Новосибирской области в *июле* посетителей не зарегистрировано *(в июле 2024 года - 1, в июне 2025 года - 1)*;

3) устных запросов и сообщений в телефонную службу управления ветеринарии Новосибирской области не зарегистрировано (в том числе в форме СМС-сообщений) *(в июле 2024 года - 0, в июне 2025 года - 0).*

Общее количество обращений, сообщенийи запросовпо сравнению с *июлем 2024* *года* увеличилось на 18 (15,7%), с июнем *2025 года* – увеличилось на 31 (32,9%).

Поднимаемые гражданами в письменных обращениях проблемы связаны с:

ненадлежащим содержанием домашних животных (87), работой ветеринарной службы (5), причинением вреда здоровью граждан вследствие нападения животных (7), нарушениями в области ветеринарии (13), отловом животных (4), гуманным отношением к животным (4), государственным ветеринарным надзором (1), животноводством (2), прочие (2).

Результаты рассмотрения письменных обращений по состоянию на 31.07.2025:

-**даны разъяснения** – 46;

- **находятся на рассмотрении** – 79.

Из общественной приемной Губернатора области в июле 2025 года поступило 5 обращений *(в июле 2024 – 4; в июне 2025 – 5).*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_