**Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в управление ветеринарии Новосибирской области за май 2025 г.**

Рассмотрение обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц(далее – обращения), адресованных начальнику управления ветеринарии Новосибирской области, организовано и ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, регламентирующим порядок рассмотрения обращений граждан. Организацию работы с обращениями граждан в управлении ветеринарии Новосибирской области осуществляет заместитель начальника управления ветеринарии Новосибирской области в соответствии с должностным регламентом гражданского служащего.

Порядок организации работы с обращениями и проведения личного приема граждан в управлении ветеринарии Новосибирской области установлен инструкцией, утвержденной приказом начальника управления ветеринарии Новосибирской области от 05.02.2025 № 17-НПА «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в управлении ветеринарии Новосибирской области».

В мае 2025 года непосредственно в адрес начальника управления ветеринарии Новосибирской области поступило 86 обращений от граждан *(в мае 2024 года - 126, в апреле 2025 года - 91)*, в том числе:

1) 86 письменных обращений *(в мае 2024 года - 126, в апреле 2025 года - 91)*, в том числе в форме электронного документа *– 37 (в мае 2024 года - 84, в апреле 2025 года - 34)*;

2) на личных приемах начальника управления ветеринарии Новосибирской области в мае посетителей не зарегистрировано *(в мае 2024 года - 1, в апреле 2025 года - 0)*;

3) устных запросов и сообщений в телефонную службу управления ветеринарии Новосибирской области не зарегистрировано (в том числе в форме СМС-сообщений) *(в мае 2024 года - 0, в апреле 2025 года - 0).*

Общее количество обращений, сообщенийи запросовпо сравнению с маем *2024* *года* уменьшилось на 40 (31,7%), с *апрелем 2025 года* – уменьшилось на 5 (5,5%).

Поднимаемые гражданами в письменных обращениях проблемы связаны с:

ненадлежащим содержанием домашних животных (7), работой ветеринарной службы (2), причинением вреда здоровью граждан вследствие нападения животных (5), угрозой жителям населенных пунктов со стороны животных (1), нарушениями в области ветеринарии (9), содержанием домашних животных (57), ЛПХ (3), пчеловодством (1).

Результаты рассмотрения письменных обращений по состоянию на 31.05.2025:

-**даны разъяснения** – 46;

- **находятся на рассмотрении** – 40.

Из общественной приемной Губернатора области в мае 2025 года поступило 4 обращения *(в мае 2024 – 0; в апреле 2025 – 9).*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_