**Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в управление ветеринарии Новосибирской области за апрель 2025 г.**

Рассмотрение обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц(далее – обращения), адресованных начальнику управления ветеринарии Новосибирской области, организовано и ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, регламентирующим порядок рассмотрения обращений граждан. Организацию работы с обращениями граждан в управлении ветеринарии Новосибирской области осуществляет заместитель начальника управления ветеринарии Новосибирской области в соответствии с должностным регламентом гражданского служащего.

Порядок организации работы с обращениями и проведения личного приема граждан в управлении ветеринарии Новосибирской области установлен инструкцией, утвержденной приказом начальника управления ветеринарии Новосибирской области от 05.02.2025 № 17-НПА «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в управлении ветеринарии Новосибирской области».

В апреле 2025 года непосредственно в адрес начальника управления ветеринарии Новосибирской области поступило 91 обращение от граждан *(в апреле 2024 года - 80, в апреле 2025 года - 60)*, в том числе:

1) 91 письменное обращение *(в апреле 2024 года - 80, в марте 2025 года - 60)*, в том числе в форме электронного документа *- 34 (в апреле 2024 года - 62, в марте 2025 года - 44)*;

2) на личных приемах начальника управления ветеринарии Новосибирской области в апреле посетителей не зарегистрировано *(в апреле 2024 года - 0, в марте 2025 года - 0)*;

3) устных запросов и сообщений в телефонную службу управления ветеринарии Новосибирской области не зарегистрировано (в том числе в форме СМС-сообщений) *(в апреле 2024 года - 0, в марте 2025 года - 0).*

Общее количество обращений, сообщенийи запросовпо сравнению с апрелем *2024* *года* увеличилось на 11 (13,7%), с *мартом 2025 года* – увеличилось на 31 (51,7%).

Поднимаемые гражданами в письменных обращениях проблемы связаны с:

ненадлежащим содержанием домашних животных (1), работой ветеринарной службы (1), отловом животных (2), причинением вреда здоровью граждан вследствие нападения животных (4), угрозой жителям населенных пунктов со стороны животных (1), нарушениями в области ветеринарии (5), животноводством (1), содержанием домашних животных (71), правилами содержания домашних животных (2), прочие (3).

Результаты рассмотрения письменных обращений по состоянию на 30.04.2025:

-**даны разъяснения** – 39;

- **находятся на рассмотрении** – 52.

Из общественной приемной Губернатора области в апреле 2025 года поступило 9 обращений *(в апреле 2024 – 11; в марте 2025 – 223).*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_